
Leveringsvoorwaarden Janny Dierx, geldend vanaf 1 juni 2011

Opdrachten

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door Janny Dierx en op alle rechtsverhoudingen van Janny Dierx met derden.
2. De opdrachtgever of klant is aan Janny Dierx het honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren of dagdelen vermenigvuldigd met het afgesproken tarief. Het tarief wordt vastgelegd in een offerte of opdrachtbevestiging.
Voor zover van toepassing dient de cliënt over alle verschuldigde bedragen de verschuldigde omzetbelasting te betalen tegen het geldende tarief. In beginsel wordt ten behoeve van alle werkzaamheden en onkosten een voorschotnota, een factuur achteraf of een maandelijkse declaratie in rekening gebracht. Een voorschotnota wordt verrekend met de tussentijdse of einddeclaratie.
3. Janny Dierx voert opdrachten zoveel mogelijk uit overeenkomstig de offerte. Ontwikkelingen die ten tijde van het schrijven van de offerte niet konden worden voorzien, kunnen aanleiding zijn om van de in de offerte geschatte aanpak, de geschatte doorlooptijd of het geschatte aantal uren of dagdelen af te wijken. Daarover wordt altijd met de opdrachtgever overlegd. Afwijkingen van de offerte worden uitgevoerd als de opdrachtgever daarmee instemt.
4. Janny Dierx zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van te voren overleggen met de opdrachtgever. Janny Dierx zal zich bij omstandigheden die haar verhinderen de werkzaamheden persoonlijk te verrichten, inspannen een voor de opdrachtgever acceptabele vervanger te vinden.
5. Door Janny Dierx ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten en kosten van derden worden gespecificeerd in rekening gebracht. Als Janny Dierx kosten voorschiet ten behoeve van een opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden die kosten aan haar te vergoeden.
6. De uitvoering van de verstrekte opdrachten gebeurt ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Declaraties

7. Declaraties worden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald. Bij gebreke van tijdige betaling heeft Janny Dierx het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen, vanaf de 15e kalenderdag na de factuurdatum.
8. Als een de opdrachtgever meent dat hij niet tot betaling van een werkzaamheid gehouden is, laat hij dit binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd aan Janny Dierx weten.

Beëindigen en annuleren

9. Opdrachtgevers kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen als de opdrachtgever van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de offerte en eventuele latere afspraken. Janny Dierx kan voortijdig beëindigen als voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Janny Dierx houdt bij tussentijds beëindigen aanspraak op de betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Aan de opdrachtgever worden de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld.
10. De annuleringsvoorwaarden van trainingen en workshops zijn als volgt. Annulering gebeurt schriftelijk. Bij annulering tot zes weken voor aanvang van de training of workshop worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tot drie weken voor aanvang van de training of workshop wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Daarna wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Het is mogelijk iemand anders in uw plaats te laten deelnemen, mits die persoon aan de eventueel toepasselijke selectiecriteria voldoet.
11. De annuleringskosten van de accommodatie(s) en de kosten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever, conform de

annuleringsvoorwaarden van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derde(n).

Aansprakelijkheid

12. Janny Dierx aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop adviezen door de opdrachtgever al dan niet worden opgevolgd of uitgevoerd. Het ten uitvoer brengen van een advies gebeurt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Schade door welke oorzaak, van welke aard of omvang dan ook, voortvloeiend uit het al dan niet opvolgen van het advies, zowel direct, als indirect, kan niet door de opdrachtgever of door enige andere bij het advies betrokken partij op Janny Dierx worden verhaald. Iedere aansprakelijkheid in het kader van mediation van Janny Dierx is voorts beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.

13. Janny Dierx is niet aansprakelijk tegenover de opdrachtgever voor ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden te verrichten werkzaamheden.

14. Behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld van Janny Dierx, vrijwaart de opdrachtgever haar voor en tegen alle vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen van de opdrachtgever zelf of van derden.

15. Janny Dierx vermeldt op haar website de opdrachten die ze uitvoert of heeft uitgevoerd en de resultaten daarvan, tenzij een opdrachtgever aangeeft daar bezwaar tegen te hebben.

Janny Dierx is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de op haar website geplaatste informatie. Bezoekers van deze website kunnen geen rechten ontleen aan de door Janny aangeboden informatie, of de gevolgen van eventuele via deze informatie ontstane transacties.

Rechtsverhouding en klachten

16. Janny Dierx wil graag dat iedere opdrachtgever tevreden is. Janny zal altijd proberen tegemoet te komen aan een klacht van de opdrachtgever en streeft ernaar deze naar tevredenheid uit de wereld te helpen in goed overleg.

17. Als er toch geschillen blijven bestaan, zullen die in eerste instantie op initiatief van Janny Dierx of van één van beide partijen voorgelegd worden aan een onpartijdige bemiddelaar. Leidt deze bemiddeling niet tot een overeenkomst, waarin het geschil wordt opgelost, dan staat het ieder vrij het conflict aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

18. Op de werkzaamheden die door Janny Dierx worden uitgevoerd als NMI-mediator is het klacht- en tuchtrecht van het Nederlands Mediation Instituut van toepassing.

19. Rechtsverhoudingen tussen opdrachtgevers en Janny Dierx en derden zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

- jannydierx.nl - KvK nummer 52772411
- Leveringsvoorwaarden <http://www.jannydierx.nl/contact>