

de v van mediation

Wat gebeurt er als in een gesprek vaak ja, maar ... wordt gezegd?
Let maar eens op: de energie verdwijnt en er ontstaat een
discussie over het eigen gelijk.

ja, maar het is regelmatig de start van een gesprek
waarin de deelnemers zich blijven herhalen

ja, maar is in feite hetzelfde als: **nee, want**
je kunt ook zeggen **ja, en**

= de v van veilig en vreedzaam



Wanneer rustig overleggen niet meer lukt, samenwerking stug loopt, zaken dreigen te escaleren en (mogelijk ook) anderen er last van hebben, is mediation een middel om:

- botsingen tussen mensen en organisaties op te lossen
- communicatieproblemen en conflicten op het werk op te lossen en bij problemen erger te voorkomen
- in de publieke dienstverlening het gevoel van veiligheid terug te brengen en bij te dragen aan een vreedzame organisatie of vreedzame wijk